



中华人民共和国国家标准

GB/T 19016—2021/ISO 10006:2017

代替 GB/T 19016—2005

质量管理 项目质量管理指南

Quality management—Guidelines for quality management in projects

(ISO 10006:2017, IDT)

2021-08-20 发布

2021-12-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	V
引言	VI
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 项目质量管理体系	3
4.1 项目环境和特性	3
4.1.1 总则	3
4.1.2 组织	3
4.1.3 项目阶段和过程	3
4.1.4 项目管理过程	4
4.2 质量管理原则	4
4.3 项目质量管理过程	4
4.4 项目质量计划	4
5 项目管理职责	4
5.1 最高管理者的承诺	4
5.2 战略过程	5
5.2.1 质量管理原则在战略过程中的应用	5
5.2.2 以顾客为关注焦点	5
5.2.3 领导作用	5
5.2.4 全员积极参与	6
5.2.5 过程方法	6
5.2.6 改进	6
5.2.7 循证决策	7
5.2.8 关系管理	7
5.3 管理评审和进展评价	7
5.3.1 管理评审	7
5.3.2 进展评价	7
6 项目资源管理	8
6.1 与资源有关的过程	8
6.1.1 总则	8
6.1.2 资源策划	8
6.1.3 资源控制	8
6.2 与人员有关的过程	9
6.2.1 总则	9
6.2.2 项目组织结构的建立	9

6.2.3	人员分配	9
6.2.4	团队建设	10
7	项目产品/服务的实现	10
7.1	总则	10
7.2	相互依存的过程	10
7.2.1	总则	10
7.2.2	项目启动和项目管理计划的制定	10
7.2.3	相互作用的管理	11
7.2.4	变更的管理	11
7.2.5	过程和项目的关闭	12
7.3	与范围有关的过程	12
7.3.1	总则	12
7.3.2	方案设计	12
7.3.3	范围的确定和控制	13
7.3.4	活动的确定	13
7.3.5	活动的控制	13
7.4	与时间有关的过程	13
7.4.1	总则	13
7.4.2	活动相关性的策划	13
7.4.3	持续时间的估计	14
7.4.4	进度计划的制定	14
7.4.5	进度计划的控制	14
7.5	与费用有关的过程	14
7.5.1	总则	14
7.5.2	费用估算	15
7.5.3	预算	15
7.5.4	费用控制	15
7.6	与沟通有关的过程	15
7.6.1	总则	15
7.6.2	沟通的策划	16
7.6.3	信息管理	16
7.6.4	沟通的控制	16
7.7	与风险有关的过程	16
7.7.1	总则	16
7.7.2	风险识别	17
7.7.3	风险评估	17
7.7.4	风险处理	17
7.7.5	风险控制	18
7.8	采购过程	18
7.8.1	总则	18
7.8.2	采购的策划和控制	18
7.8.3	采购要求的文件	18
7.8.4	外部供方的管理和开发	18

7.8.5 签订合同 19

7.8.6 合同控制 19

8 项目的测量、分析和改进 19

8.1 总则 19

8.2 测量和分析 19

8.3 改进 20

8.3.1 发起组织的改进 20

8.3.2 项目组织的改进 20

附录 A (资料性) 项目质量管理过程概述 21

附录 B (资料性) 本文件、GB/T 19001—2016 和 GB/T 37507—2019 之间的对照表 23

参考文献 25