



客户投诉管理体系认证证书

证书号：201908CCM****ROM

兹证明：

*******有限公司**

统一社会信用代码：91*****56443XX507P

注册地址：*****

办公地址：*****

生产/经营地址：*****

客户投诉管理体系符合：

GB/T 19012-2019/ISO 10002:2018

证书覆盖业务范围：

*******所涉及的客户投诉管理活动**

（有关多场所信息见本证书附件，本证书与附件一并使用方为有效）

（未纳入认证范围的多场所不得使用认证证书和认证标志）



初次获证日期：2020年12月13日

本次获证日期：2023年10月13日

证书换证日期：2023年10月13日

证书有效期至：2026年12月12日

本证书在国家规定的行政许可、资质、强制性产品认证有效期内并正常接受年度审核的情况下保持有效。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站
www.cnca.gov.cn 上查询。



证书签发人
Certificate issuer

瑞佳德检测认证有限公司

浙江省杭州经济技术开发区世茂江滨商业中心5幢2单元1404室 电话：0571-86766606